

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SU www.lagaribaldina.com

Alla luce del Decreto Legislativo 21 Febbraio 2014 n. 21 che ha recepito la direttiva 2011/83/UE L'uso e gli ordini di acquisto effettuati a distanza tramite rete telematica dei prodotti presenti sul sito www.lagaribaldina.com sono regolati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e ne implicano l'accettazione: l'accettazione e il rispetto di tali Condizioni Generali sono vincolanti, pertanto non è consentito a chi non si attenga ad esse di accedere ed utilizzare il sito www.lagaribaldina.com

INFORMAZIONI GENERALI OBBLIGATORIE

Il prestatore dei servizi oggetto delle Condizioni Generali di Vendita è CERERIA ARTIGIANA LA GARIBALDINA DI PAOLA DORICCHI con sede in Cetona (SI), Piazza Garibaldi n. 7, Partita Iva 12544201002/Codice Fiscale DRCPLA71C50C587N.

TEMPI DI SPEDIZIONE

Gli ordini dei prodotti disponibili vengono di solito elaborati entro 48 ore. Gli ordini relativi alla merce disponibile, previa conferma della transazione bancaria, vengono spediti entro tre giorni dopo all'avvenuta elaborazione e il prodotto consegnato al corriere ti arriverà entro i 2/3 giorni lavorativi successivi all'avvenuta spedizione. Per le consegne in Calabria, Sicilia, Sardegna, nelle Isole Minori e nelle zone disagiate è previsto un giorno in più rispetto a quello indicativo segnalato nel Sito.

Al momento della spedizione riceverai una e - mail all'indirizzo di posta elettronica che ci hai fornito con il numero di spedizione mediante il quale potrai tracciare i tuoi acquisti sul sito del corriere oppure tramite call center dello stesso.

Ricorda che i tempi di consegna sono a scopo puramente indicativo.

Se il hai bisogno di ricevere un prodotto entro una data determinata contattaci al numero (+39) 0578/239076 o tramite e - mail a lagaribaldina@email.it. Faremo il possibile per valutare la tua richiesta ma potrebbero essere previsti dei costi aggiuntivi.

Durante il periodo natalizio o in presenza di saldi potrebbero sussistere dei ritardi nella spedizione.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Gli acquisti fatti su www.lagaribaldina.com sono sicuri e garantiti e il Cliente ha a disposizione i seguenti metodi di pagamento:

Pagamento con Carta di Credito

Pagamento con Sistema PayPal

Lo scontrino fiscale viene inserito in ogni pacco.

MODALITA' DI CONSEGNA

Il corriere espresso effettuerà due tentativi di consegna. Se il primo tentativo di consegna da parte del corriere non avviene per assenza del destinatario, viene lasciato un avviso di passaggio sul quale è riportato il numero del corriere per contattarlo e mettersi d'accordo per la consegna. Verrà comunque effettuato un altro tentativo di consegna il giorno dopo.

DIRITTO DI RECESSO E RIMBORSI

Al momento della consegna della merce il cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballo risulti integro e non alterato.

Se il pacco risulta danneggiato o manomesso, il cliente dovrà immediatamente contestare la consegna al corriere.

Può rifiutarlo, indicando sul pacco la motivazione del reso, oppure può esprimere una riserva: il pacco viene accettato ma prima di firmare il documento il cliente dovrà scrivere "accetto con diritto di riserva".

Sarà così possibile, una volta aperto il pacco e riscontrato un eventuale danno, essere risarciti del danno subito.

Gli eventuali danni dovranno essere comunicati via email mail a lagaribaldina@email.it entro 24 ore dal ricevimento della merce.

Trascorso tale termine non sarà in alcun modo possibile richiedere rimborso alcuno.

Eventuali anomalie relative ai prodotti e/o alla loro quantità dovranno essere comunicate inviando una mail con numero d'ordine e fotografie in allegato a lagaribaldina@email.it entro 24 ore dal ricevimento della merce.

ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO:

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro 10 giorni dal ricevimento della merce, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a: Cereria La Garibaldina, Piazza Garibaldi n. 7 – 53040 Cetona (SI)

Tale comunicazione deve contenere i nomi dei prodotti ed il numero dell'ordine del materiale che si intende restituire, nonché indicazioni delle coordinate bancarie.

Solamente dopo l'autorizzazione da parte nostra al reso, il/i prodotti oggetto di ripensamento dovranno essere restituiti a cura e spese del Cliente integri, nella loro confezione originaria e con la documentazione ricevuta alla consegna.

La spedizione è a carico e sotto la responsabilità del Cliente

Modalità di rimborso:

Una volta ricevuta la merce e verificatane l'integrità provvederemo, entro dieci giorni dal ricevimento della stessa, al rimborso.

L'importo che sarà accreditato è riferibile esclusivamente al prezzo pagato al netto delle spese di spedizione sostenute dal Cliente al costo dei prodotti restituiti. Verranno trattenute, ove necessario, l'importo delle spese di spedizione sia di consegna che di restituzione della merce.

Ricordiamo che sul nostro Sito puoi acquistare alcuni prodotti confezionati su misura o personalizzati, sui quali non è possibile esercitare il diritto di recesso.

PRIVACY

Con il compimento di un ordine on line il Cliente accetta di ricevere comunicazioni via e - mail da "Cereria La Garibaldina" relative all'ordine. Il Cliente potrà richiedere in ogni momento di non ricevere ulteriori comunicazioni via e - mail pur mantenendo la possibilità di accedere ed usufruire del Sito.

I dati personali dei Clienti sono raccolti e trattati da "Cereria La Garibaldina" per le finalità strettamente connesse all'acquisto di prodotti tramite Sito e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi garantendo così al Cliente il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal Codice della Privacy in conformità della legge 675/96.

"Cereria La Garibaldina" può utilizzare anche cookie per migliorare, ad esempio, l'esperienza del Cliente nell'uso del Sito.

Per quanto concerne tutti gli adempimenti relativi alla raccolta e trattamento dei dati personali del Cliente e alle relative finalità nonché relativi alla gestione dei cookies si fa rinvio all'apposita informativa contenuta nel Sito ("Politiche sull'Uso dei Cookies" e "Politiche sulla Privacy")

CONTATTI

Tel.: (+39) 0578/239076 - Email: lagaribaldina@email.it

Sede Legale ed Operativa: Cereria artigiana La Garibaldina, Piazza Garibaldi n. 7 – 53040 Cetona (SI) - Italia
Partita Iva 12544201002 Codice Fiscale. DRCPLA71C50C587N

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono state aggiornate l'ultima volta in data 27 02 2019